

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

OXIDINE WATER TECHNOLOGY, es una empresa dedicada a la prestación de servicios especializada en la gestión eficiente del agua, que se dedica al diseño e implantación de soluciones adaptadas a las necesidades de sus clientes.

Para lograrlo, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, ha considerado necesario llevar a cabo la gestión de la calidad, implantando un Sistema de Gestión de la Calidad que sea efectivo y eficiente y demuestre a las partes interesadas el compromiso de OXIDINE, y de la Dirección con la mejora continua de la calidad de sus servicio y la adaptación a nuevos cambios, estableciendo las siguientes directrices:

- Sostener e incrementar la plena satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, proporcionándoles productos/servicios acorde a los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas por las partes interesadas y la propia organización, incluyendo las normas o disposiciones legales vigentes.
- La Gerencia promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente, alineando dicha mejora con la estrategia de crecimiento, el conocimiento y difusión de los servicios prestados.
- Establecimiento de una sistemática documentada o normalizada, para asegurar la calidad de todos los servicios de OXIDINE.
- Implantar en OXIDINE la mejora continua como norma de conducta.
- Potenciar la responsabilidad social corporativa.
- Garantizar el compromiso permanente con la prevención de riesgos.
- Garantizar la formación y capacitación continua del personal de la organización de acuerdo con su actividad específica, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar dicha actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas.
- Garantizar el cumplimiento de todas las disposiciones legales de aplicación.
- Establecer objetivos de mejora alcanzables y revisados a corto plazo por Gerencia.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Asegurar que la política está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitando a toda parte interesada que así la solicite.

Para ello, el Responsable de Gestión tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los de OXIDINE, en la medida que se estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad.

Como Gerente, me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de calidad y medio ambiente se fijan en esta política y en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo.

Gerencia
OXIDINE
Water Technology

R. Moruxo, B.47 - Pol. Industrial
15165 Bergondo - A Coruña
CIF. B-15621253 / Tel. 981 970 200