

ANEXO II: POLÍTICA DE CALIDAD

OXIDINE WATER TECHNOLOGY es una empresa dedicada a la prestación de servicios especializada en la gestión eficiente del agua, con enfoque en el diseño e implantación de soluciones adaptadas a las necesidades específicas de sus clientes.

Consciente de la importancia fundamental de la calidad como elemento diferenciador y requisito indispensable para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, la Dirección de OXIDINE ha determinado la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficiente conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema demuestra ante todas las partes interesadas el firme compromiso de la organización con la mejora continua de la calidad de sus servicios y su capacidad de adaptación proactiva ante los cambios del entorno.

En este marco, se establecen las siguientes directrices estratégicas:

- Garantizar y potenciar la plena satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante el suministro de productos y prestación de servicios que cumplan rigurosamente con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, tanto por las partes interesadas como por la propia organización, incluyendo el estricto cumplimiento de las normas y disposiciones legales vigentes.
- La Dirección General promueve activamente el concepto de mejora continua como objetivo permanente, alineando dicha mejora con la estrategia corporativa de crecimiento, el desarrollo del conocimiento interno y la difusión efectiva de los servicios prestados.
- Establecimiento e implementación de una sistemática documentada y normalizada que asegure la calidad y trazabilidad de todos los servicios proporcionados por OXIDINE.
- Consolidación de la mejora continua como principio fundamental y norma de conducta en todos los niveles de la organización.
- Desarrollo y fortalecimiento de la responsabilidad social corporativa como parte integral de nuestra identidad empresarial.
- Garantía de un compromiso permanente e inquebrantable con la prevención y gestión eficaz de riesgos en todas las áreas operativas.
- Aseguramiento de la formación y capacitación continua del personal conforme a su actividad específica, proporcionando los conocimientos necesarios para el óptimo desarrollo de sus funciones con enfoque prioritario en la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas.
- Cumplimiento riguroso y verificable de todas las disposiciones legales aplicables a nuestra actividad.
- Establecimiento de objetivos de mejora específicos, medibles, alcanzables y sometidos a revisión periódica por parte de la Dirección General.
- Compromiso explícito de dotar los medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución efectiva de los objetivos establecidos.
- Disposición pública y transparente de la política de calidad, garantizando su visibilidad en las instalaciones y facilitando su acceso a cualquier parte interesada que la solicite.

La adopción de este Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 constituye una decisión estratégica fundamental que

potenciará nuestro desempeño organizacional y establecerá una base sólida para nuestras iniciativas de desarrollo sostenible.

OXIDINE reconoce que un sistema de gestión de calidad no garantiza automáticamente la optimización de los procesos de trabajo o la mejora inmediata de productos y servicios. Sin embargo, representa una metodología sistemática y estructurada para alcanzar los objetivos corporativos, facilitando la implementación de mejoras continuas en todos los niveles de la organización.